

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „**Informace**“)

Společnost **Český Energetický Dodavatel a.s., IČO 22795090**, sídlem Václavské náměstí 806/62, Nové Město, PSČ 110 00, Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 19198 (dále jen „**Pořadatel**“)

si Vám touto cestou dovoluje poskytnout

následující informace o zpracování osobních údajů, a to jakožto zájemci o účast v soutěži a/nebo účastníku soutěže o **Rok elektřiny a/nebo Rok plynu zdarma**, kterou zajišťuje Pořadatel (dále jen „**Soutěž**“):

Čl. I - Právní základ

Tyto Informace jsou Vám poskytovány ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“).

S ohledem na skutečnost, že naši společnosti jakožto Pořadatel GDPR ukládá v souvislosti se zpracováním osobních údajů mnoho povinností a Vám mnoho práv, připravili jsme pro Vás tyto Informace, prostřednictvím kterých Vás srozumitelnou a přehlednou formou budeme informovat o Vašich právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Čl. II – Úvodní a výkladová ustanovení

Co jsou to „osobní údaje“? Osobními údaji jsou ve smyslu GDPR a ZOOÚ veškeré informace o fyzické osobě, kterou je možné identifikovat, ať už přímo či nepřímo.

Co zahrnuje „zpracování osobních údajů“? Pod zpracování osobních údajů spadá v zásadě jakákoliv operace a/nebo soubor operací s osobními údaji či jejich soubory.

Které osoby figurují v procesu zpracování osobních údajů? Těmito osobami jsou (i) **SUBJEKT ÚDAJŮ** – fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány; (ii) **SPRÁVCE** – osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, (iii) **ZPRACOVATEL** – osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce a (iv) **PŘÍJEMCE** – osoba, které jsou osobní údaje poskytnuty.

Správce Vašich osobních údajů bude především naše Společnost, jejíž údaje jsou uvedeny v záhlaví těchto Informací a dále na našich webových stránkách www.ced.cz.

S ohledem na rozsah našich služeb spolupracujeme a komunikujeme jak s osobami, které s námi tvoří podnikatelská seskupení, tak i s odborníky z podobných či jiných oborů, jakož i s orgány veřejné moci, konkrétně zejména: (i) osobami, které s Vámi budou jednat předtím, než budete zařazeni do Soutěže a kteří udělají vše proto, abyste se účastnil Soutěže; (ii)

osobami, které s Vámi budou jednat v průběhu Vaší účasti v Soutěži; (iii) osobami, které s Vámi budou jednat v případě, že v soutěži vyhrajete, jakož i v souvislosti s ukončením Vaší účasti v Soutěži; (iv) dodavateli energií, IT specialisty, právníky, daňovými poradci atd. ; a dále rovněž s (v) orgány veřejné moci (kontrolní orgány, soudy atd.)

Naši zaměstnanci, osoby tvořící podnikatelská seskupení i externí spolupracovníci jsou pečlivě vybíráni, tak aby byla zachována vysoká ochrana osobních údajů, a dle povahy jsou zpravidla zavázáni buď dohodou o mlčenlivosti nebo přímo smlouvou o zpracování, jedná-li se o zpracovatele ve smyslu GDPR. Nad rámec právních předpisů sdělíme Vaše osobní údaje třetímu subjektu pouze za předpokladu, že k tomu budeme mít Váš souhlas.

Čl. III – Osobní údaje a proces jejich zpracování

Naše Společnost zpracovává relevantní a přesné osobní údaje, a to v rozsahu nezbytném ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány, tedy v souvislosti se Soutěží. Osobní údaje pravidelně aktualizujeme, a to zejména na základě podnětu Vás jakožto subjektu osobních údajů.

Veškeré osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění příslušného účelu, pro který byly zpracovány. Následně je můžeme zpracovávat pouze v takové formě, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

Zpracováváme veškeré Vaše osobní údaje, které nám poskytnete, a které mohou být důležité z hlediska naplnění některého ze stanovených účelů zpracování. Tedy údaje, které obsahují Vámi poskytnuté dokumenty a informace, která jsou vhodná či dokonce nezbytné pro zdárný proces realizace Smlouvy, jakož i souvisejících práv a povinností.

Konkrétně zpracováváme:

Následující (kontaktní) údaje - Vaše jméno a příjmení, případný akademický titul, datum narození a adresa Vašeho trvalého bydliště, doručovací adresa, liší-li se od trvalého bydliště, telefonní číslo a emailová adresa, či jakýkoliv jiný Vámi poskytnutý kontaktní údaj, který nám sdělíte (např. datová schránka nebo kontaktní a identifikační údaje Vašeho zástupce),

Další údaje v souvislosti se Soutěží – dle okolností se může jednat o číslo zákaznického účtu, informace o Vašem odběrném místě, včetně kódu EAN/EIC a čísla měřícího zařízení, informace o Vašem dodavateli elektřiny a/nebo plynu, o dodávce elektřiny a/nebo plynu, případně též kopii smlouvy o dodávce elektřiny a/nebo plynu s Vaším dodavatelem elektřiny a/nebo plynu, včetně veškerých dokumentů, na které odkazuje či mají vliv na její obsah a také záznamy o komunikaci s námi, včetně audionahrávek našich společných hovorů a Vašeho podpisu, informace a doklady o následném průběhu Soutěže a jejích výsledcích, záznamy, odklady a informace o splatnosti a řádném splnění právních povinností vůči dodavateli za účelem poskytnutí výhry v Soutěži, např. faktury, číslo bankovního účtu, doklady o provedené úhradě apod., jakož i za účelem poskytnutí výhry.

Naopak nezpracováváme zvláštní kategorie údajů - tedy údaje, které vypovídají o Vašem rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání, či filozofickém přesvědčení, nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace Vaší osoby, údaje o Vašem zdravotním stavu, sexuálním životě nebo

sexuální orientaci, vyjma Vašeho podpisu, který můžeme zpracovávat pouze za účelem ověření a prokázání Vaší totožnosti v souvislosti se Soutěží.

Vaše osobní údaje zpracováváme jak automatizovaně, v rámci našich informačních systémů, tak i manuálně. Za účelem ochrany před neoprávněným či protiprávním zpracováním, náhodnou ztrátou dat, jejich zničením či poškozením, používáme vhodná technická a organizační opatření, která zohledňují povahu, rozsah, kontext, účely zpracování i různě pravděpodobná a různě závažná rizika pro Vaše práva a svobody, stejně jako stav techniky a náklady na provedení. Tato opatření pravidelně revidujeme a aktualizujeme.

Čl. IV – Účely zpracování osobních údajů a doba zpracování

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Účely, pro které Vaše osobní údaje zpracováváme, jsou vymezeny následovně.

Účely, pro které jsme oprávněni Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, tedy takové, které představují samy o sobě také právní základ pro jejich zpracování:

- uzavření a plnění smluvního vztahu s Vámi, případně přijetí opatření přijatých před Vaší účastí v Soutěži na Vaši žádost;
- plnění právních povinností, které nám ukládají právní předpisy České republiky, případně EU, např. plnění informačních, účetních a daňových povinností vůči regulačním a státním orgánům, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH, nebo plnění povinností vyplývajících pro nás z GDPR a dalších právních předpisů; a konečně
- zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů spočívajících v (i) případné nutnosti stanovení, výkonu nebo ochrany našich právních nároků, ať již v soudním či jiném řízení, nebo v rámci mimosoudního jednání, včetně nutnosti souvisejících kroků, a (ii) přímém marketingu v rozsahu stanoveném příslušnými předpisy.

Účely, pro které jsme oprávněni Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem:

- vyhodnocování úspěšnosti poskytovaných a/nebo zjišťovaných služeb, jakož i vyhodnocování spokojenosti Vás jakožto zákazníka při Soutěži a/nebo v souvislosti se Soutěží, a
- marketing a další komunikace s Vaší osobou při Soutěži a/nebo v souvislosti se Soutěží, a to v rozsahu nad rámec oprávněného zájmu Pořadatele ve smyslu právních předpisů,

Souhlas nám poskytnete prostřednictvím samostatného dokumentu. Tento souhlas jste však oprávněni neposkytnout či kdykoliv odvolat, aniž by to mělo vliv na zařazení do Soutěže a/nebo účast v Soutěži. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů provedená ze strany Pořadatele před tímto odvoláním.

DOBA ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje naše Společnost uchovává plně v souladu s GDPR a ZOOÚ, tedy po dobu nezbytně nutnou k naplnění příslušného účelu, pro který byly zpracovány. Poté mohou být z naší strany zpracovávány pouze anonymizovaně, tedy ve formě, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

Pro účely Vašeho zapojení do soutěže zpracováváme Vaše osobní údaje pouze do doby, než účast v Soutěži výslovně odmítnete, nebo se z jiného důvodu stane zřejmým, že se Soutěže účastnit nebudete.

Pro účely realizace Soutěže údaje zpracováváme po dobu trvání Vaší účasti v Soutěži a v případě Vaší výhry v Soutěži, kterou jste s námi uzavřeli.

Plnění právních povinností uložených nám právními předpisy České republiky a EU vyžaduje zpracování Vašich osobních údajů dle zákonných lhůt, které tyto předpisy stanovují, a to i po zániku smluvního vztahu mezi námi.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, zpracováváme do odvolání Vašeho souhlasu. Pokud svůj souhlas neodvoláte, pak po dobu pěti let ode dne zániku práv a povinností z příslušné smlouvy. Tuto dobu prodlužujeme v případě údajů zpracovávaných pro účely marketingu a další obchodní komunikace v případě, kdy na některou ze zaslaných nabídek pozitivně zareagujete, např. sdělíte, že pro Vás byla užitečná, nebo projevíte zájem o podrobnosti, na dobu pěti let od takové reakce. V případě údajů zpracovávaných pro účely vyhodnocování úspěšnosti řešených případů tyto po uplynutí uvedené lhůtě uchováváme pouze ve formě, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

Údaje přestaneme uchovávat i před výše uvedenými časovými úseky i tehdy, pokud naše Společnost relevantním způsobem dospěje k závěru, že příslušný účel, pro který byly Vaše osobní údaje uchovávány, byl již bezesbytku naplněn.

Čl. V – Vaše práva, jejich uplatnění a orgán dozoru

Co se týká zpracování osobních údajů naší Společností, GDPR a ZOOÚ Vám garantují zejména následující práva:

- **právo na přístup k Vaším osobním údajům** – můžete naši Společnost požádat o informace (i) zda zpracováváme Vaše osobní údaje, (ii) v jakém rozsahu, (iii) z jakého důvodu, (iv) jak dlouho je hodláme zpracovávat, (v) komu jsou zpřístupňovány, (vi) jaké máte ve vztahu k Vaším osobním údajům další práva, nebo (vi) z jakého zdroje jsme Vaše osobní údaje získali (pokud jsme je nezískali přímo od Vás). Na Vaši žádost Vám poskytneme také kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Pokud budete požadovat více kopií, jsme nuceni Vás upozornit, že jsme oprávněni Vám vyúčtovat přiměřený poplatek odpovídající našim administrativním nákladům. Podrobnosti stanoví **čl. 15 GDPR**;

- **právo na opravu Vašich osobních údajů** – máte-li za to, že údaje zpracovávané naší Společností jsou nesprávné, nepřesné či neúplné, máte právo nás požádat nás o jejich opravu či doplnění Podrobnosti stanoví **čl. 16 GDPR**;
- **právo na výmaz Vašich osobních údajů** - domníváte-li se, že Vaše osobní údaje (i) zpracováváme protiprávně, (ii) některé z nich již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány, (iii) jsou zpracovávány i přes odvolání Vašeho souhlasu (a současně neexistuje jiný právní důvod, na základě kterého jsme oprávněni tyto údaje zpracovávat), (iv) má být kladně vyřízena vznesená námitka proti zpracování (viz níže), (v) nutnost vymazání vyplývá z právního předpisu České republiky, nebo EU, máte právo požádat nás o výmaz Vašich osobních údajů, kterých se to týká. Vašemu požadavku však nevyhovíme, pokud bude neoprávněný, nebo pokud bude zpracování Vašich osobních údajů nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, splnění právní povinnosti, kterou musíme dodržet nebo pro účel archivace ve veřejném zájmu, vědeckého či historického výzkumu, nebo pro statistické účely, což po nás může vyžadovat například Český statistický úřad, případně pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Podrobnosti stanoví **čl. 17 GDPR**;
- **právo na omezení zpracování** – domníváte-li se, že (i) osobní údaje, které zpracováváme, nejsou přesné, (ii) k jejich zpracování dochází protiprávně a namísto výmazu upřednostňujete omezení jejich použití, (iii) již nepotřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje naplnění žádného z námi stanovených účelů, ale požadujete je pro určení, výkon, či obhajobu právních nároků, nebo (iv) jste vznesl námitku proti zpracování, máte právo nás požádat o omezení zpracování příslušných osobních údajů do doby, než budeme schopni si přesnost, soulad zpracování se zákonem, či oprávněnost Vaší námítky ověřit, případně než Vám vaše osobní údaje pro účely Vašich právních nároků poskytneme. Podrobnosti stanoví **čl. 18 GDPR**;
- **právo na přenositelnost údajů** - pokud zpracováváme Vaše osobní automatizovaně, máte právo požádat nás, abychom v tomto rozsahu poskytl ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu Vaše osobní údaje jinému správci, kterého si určíte, je-li to technicky proveditelné. Podrobnosti stanoví **čl. 20 GDPR**;
- **právo vznést námitku proti zpracování** - právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů máte tehdy, pokud Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely (i) přímého marketingu, nebo (ii) z důvodu našeho oprávněného zájmu a tyto zájmy nepřevažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. V takovém případě již nebudeme Vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávat. Podrobnosti stanoví **čl. 21 GDPR**; a dále
- **právo odvolat souhlas** – za předpokladu, že ke zpracování osobních údajů požadujeme Váš souhlas (zejména pro marketingové a obchodní účely), máte právo tento souhlas neposkytnout anebo kdykoliv odvolat, aniž by to mělo vliv na možnost Vaší účasti v Soutěži. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete vzít zpět i jen částečně (ohledně konkrétních osobních údajů), a to jakoukoliv formou uvedenou níže.

Uplatnění Vašich práv je poměrně neformální a bezúplatné, avšak s následujícími omezeními: (i) budou-li Vaše žádosti zjevně nedůvodné / nepřiměřené, jsme oprávněni buď uložit Vám přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací, sdělení či učiněním požadovaných úkonů nebo odmítnout Vaši žádosti vyhovět a (ii) můžeme Vás požádat o dodatečné informace nezbytné k potvrzení Vaší totožnosti, pokud o ní budeme mít důvodné pochybnosti.

Vaše práva dle těchto Informací může uplatnit (i) písemně na adrese sídla Pořadatele, jak je uvedeno v tomto dokumentu nebo (ii) elektronicky emailem na info@ced.cz a telefonicky prostřednictvím naší zákaznické linky na tel číslo: 840 100 700; nebo jiným vhodným způsobem, prostřednictvím kterým s Vámi vedeme komunikaci.

Reagovat se pokusíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti. S ohledem na složitost a počet žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O tomto prodloužení Vás samozřejmě budeme informovat, a to do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti, včetně odůvodnění. Komunikovat s Vámi budeme přiléhavou formou, zpravidla tak, jak nás sami oslovíte (písemně, elektronicky, telefonicky). Budeme Vás informovat o vyřízení Vaší žádosti i za předpokladu, že nepřijmeme opatření, o něž jste nás požádali, jakož i o důvodech, proč jsme tak učinili.

Všem příjemcům, kterým Vaše osobní údaje zpřístupníme, oznámíme veškeré opravy, omezení nebo výmazy osobních údajů s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Máte-li nějaké námitky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, můžete se rovněž obrátit na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha, webové stránky: <https://www.uoou.cz/>.