

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Český Energetický Dodavatel a.s.

Čl. I - Úvodní ustanovení a výkladová ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti mezi níže uvedenými subjekty, a to (i) společností Český Energetický Dodavatel a.s., IČO 22795090, sídlem Václavské náměstí 806/62, Nové Město, PSČ 110 00, Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 19198 (dále jen „**Pořadatel**“) na straně jedné a (ii) fyzickou osobou - spotřebitelem (dále jen „**Účastník**“), který má zájem se účastnit a/nebo se účastí soutěže o **Rok elektřiny a/nebo o Rok plynu zdarma** (dále jen „**Soutěž**“) na straně druhé, a to na základě přihlášky Účastníka do Soutěže, jak je uvedeno dále v těchto VOP.

Níže uvedené pojmy mají v těchto VOP následující význam:

„**Energie**“ mají význam uvedený v čl. II. odst. prvním VOP;

„**Energetický zákon**“ znamená zákon č. 458/2000 Sb., zákon o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v platném znění;

„**Nařízení**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v platném znění;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„**Přihláška**“ má význam uvedený v čl. II. odst. druhém VOP;

„**Pořadatel**“ je společnost Český Energetický Dodavatel a.s., IČO 22795090, sídlem Václavské náměstí 806/62, Nové Město, PSČ 110 00, Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 19198;

„**Smlouva**“ má význam v čl. II. odst. prvním VOP;

„**Smluvní strana**“ znamená v závislosti na kontextu osobu Účastníka nebo Pořadatele;

„**Soutěž**“ má význam uvedený v čl. I. odst. prvním VOP;

„**Spotřebitel**“ znamená fyzickou osobu, která v souvislosti se svou účastí v Soutěži a jiném jednání s Pořadatelem jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;

„**Účastník**“ je osoba, která má zájem se účastnit a/nebo se účastí Soutěže a splňuje podmínky dle VOP;

„**VOP**“ znamená tyto všeobecné obchodní podmínky;

„**Výhra**“ má význam uvedený v čl. II. odst. sedmém VOP;

„**Výherce**“ má význam uvedený v čl. II. odst. šestém VOP;

„**Zákon o dani z přidané hodnoty**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění;

„**Zákon o ochraně spotřebitele**“ znamená zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění;

„**Zákon o ochraně osobních údajů**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění;

V závislosti na kontextu, definice obsažené výše a také jakékoliv další výrazy v jednotném čísle zahrnují i číslo množné a rod mužský zahrnuje i rod ženský, a naopak, a použijí se obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.

Čl. II – Soutěž a podmínky účasti v Soutěži

Zájemce o zařazení do Soutěže

Soutěže se může účastnit pouze zájemce, který s Pořadatelem uzavřel smlouvu o dodávce elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „**Energie**“), a to s dobou odběru Energií minimálně dva (2) roky (dále jen „**Smlouva**“).

Účastník, který splňuje podmínku uvedenou v předchozím odstavci VOP a má zájem účastnit se Soutěže, může požádat Pořadatele o zařazení do Soutěže (i) prostřednictvím elektronického formuláře dostupného na webových stránkách www.rokneplatim.cz, a to vyplněním údajů a jejich odesláním Pořadateli prostřednictvím tohoto formuláře; nebo (ii) dalším vhodným způsobem, který bude následně Pořadatelem Účastníkovi potvrzen (dále jen „**Přihláška**“).

Soutěž

Účastník bere na vědomí, že bude zařazen do Soutěže za současného splnění následujících předpokladů: (i) Účastník je zletilá osoba - spotřebitel, která má odběrné místo a/nebo odběrná místa na území České republiky; a (ii) Účastník se řádně

přihlásí do Soutěže prostřednictvím Přihlášky; a (iii) Účastník uzavře s Pořadatelem Smlouvu (dále jen „Podmínky“).

Účast Účastníka v soutěži zaniká a Výhra mu nebude poskytnuta, případně poskytnutou Výhru (a/nebo její část za předpokladu, že dosud byla poskytnuta jen část Výhry) bude Účastník povinen vrátit Pořadateli, a to nejpozději sedmým (7) dnem následujícím po odeslání písemné výzvy Účastníkovi, pokud (i) Účastník ze Soutěže na vlastní žádost odstoupí nebo dojde k jinému jednostrannému ukončení jeho účasti v Soutěži; nebo (ii) dohodou mezi Pořadatelem a Účastníkem; nebo (iii) Účastník nebude odebírat elektřinu a/nebo zemní plyn po celou dobu sjednanou ve Smlouvě (např. od Smlouvy odstoupí, vztah vypoví) či nebude plnit řádně a včas povinnosti dle Smlouvy; nebo (iv) Účastník poruší tyto VOP.

Pravidla Soutěže a Výhra

Termín konání Soutěže je Pořadatelem stanoven v době od 1.8.2019 do 31.7.2020, a to na území České republiky.

V Soutěži bude jednou za kalendářní měsíc Pořadatelem náhodně vybrán, například losem (dále jen „Slosování“) výherce z řad Účastníků (dále jen „Výherce“), kteří splnili **do posledního dne daného kalendářního měsíce do 12:00 poledne podmínky**. Slosován bude jeden Výherce pro soutěž o Rok elektřiny zdarma a jeden Výherce pro soutěž o Rok plynu zdarma. Splní-li Účastník Podmínky pro obě tyto části Soutěže, bude zařazen do Slosování do obou částí.

Výherce Soutěže získá za splnění veškerých předpokladů dle těchto VOP výhru (dále jen „Výhra“), která bude spočívat (i) ve zpětném proplacení silové složky elektrické energie a/nebo komoditní složky plynu odebraných a zaplacených v souladu se Smlouvou, a to za období prvních dvanácti (12) měsíců odebírání Energií dle Smlouvy (dále jen „Rozhodné období“) k odběrnému místu a/nebo místům, se kterými byl zařazen do Soutěže; a (ii) Výhra mu bude poskytnuta po odečtu veškerých daní a odvodů, ke kterým je podle platných právních předpisů povinen Pořadatel; a (iii) Výhra včetně všech daní a odvodů nepřesáhne dohromady částku 50.000,- Kč pro odběr elektrické energie a částku 50.000,- Kč pro odběr zemního plynu.

Výhra je splatná do šedesáti (60) dnů ode dne, kdy (i) uplyne Rozhodné období; a (ii) Pořadatel bude mít k dispozici vyúčtování za odběr elektřiny a/nebo zemního plynu v Rozhodném období, ze kterého bude patrna složka, ke které se Výhra vztahuje; a (iii) Výherce nebude v prodlení se zaplacením plateb dle

Smlouvy za Rozhodné období; a (iv) Výherce sdělí písemně Pořadateli číslo účtu, na které si Výherce přeje Výhru zaslat; a (iv) Výherce dodá Pořadateli další písemné doklady a/nebo písemně sdělí informace, které si Pořadatel vyžádá a které jsou účelné ve vztahu k Soutěži. Nesplní-li Výherce výše uvedené podmínky nejpozději ve lhůtě do jednoho (1) roku od skončení Rozhodného období, právo na Výhru bez dalšího zaniká.

Další práva a povinnosti

Smluvní strany se zavazují poskytnout v souvislosti se Soutěží veškerou rozumně požadovanou součinnost.

Účastník se zavazuje, že v Souvislosti se Soutěží bude uvádět jen pravdivé a úplné údaje a bude soutěžit čestně a v souladu s těmito VOP.

Smluvní strany se dohodly, že pouze Pořadatel je oprávněn započítávat a/nebo postupovat pohledávky v souvislosti se Soutěží, a to i kdyby dosud nebyly splatné.

Bude-li účast Účastníka v Soutěži ukončena (např. odstoupením, dohodou s Pořadatelem), nemá tato skutečnost vliv na případná práva a povinnosti Účastníka dle Smlouvy a/nebo v její souvislosti.

Účastník si je vědom, že je vlastním jménem a na vlastní odpovědnost plnit veškeré povinnosti vůči orgánům veřejné moci v souvislosti s výhrou, ke kterým není podle platných právních předpisů povinen Pořadatel, například vůči finančnímu úřadu.

Reference a dobré jméno Pořadatele

Pořadatel je oprávněna umístit identifikační údaje Účastníka na svých webových stránkách a/nebo v jiných reklamních materiálech a označit Účastníka jako Výherce, a to v souladu s Nařízením a Zákonem o ochraně osobních údajů.

Účastník se zavazuje, že bude šířit dobré jméno Pořadatele, chránit jeho práva a oprávněné zájmy a že neučiní nic, čím by Pořadatele mohl, až už přímo či nepřímo, poškodit.

ČI. III – Reklamace, ADR a odstoupení ze Soutěže

Reklamace

Má-li Spotřebitel za to, že byla porušena jeho práva v souvislosti s účastí v Soutěži, může se obrátit na Pořadatele, a to (i) písemně na adresu sídla a/nebo pobočky Pořadatele na adrese Václavské náměstí 806/62, 11000, Praha 1; a/nebo (ii) elektronicky prostřednictvím emailu na info@ced.cz (dále jen „Reklamace“). Reklamace musí mimo jiné obsahovat i

namítaná porušení práv Spotřebitele a jaký způsob vyřízení Reklamací Spotřebitel požaduje.

Pořadatel vydá Spotřebiteli vhodným způsobem písemné potvrzení obsahující údaje o tom, kdy Spotřebitel své nároky uplatnil, co je jejich obsahem a jaký způsob vyřízení Spotřebitel požaduje, a to za předpokladu, že tak stanoví Zákon o ochraně spotřebitele.

Pořadatel rozhodne o právech Spotřebitele ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů ode dne jejich uplatnění. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba potřebná k odbornému posouzení. Reklamací musí být vyřízena a písemné potvrzení obsahující údaje o datu a způsobu vyřízení reklamací, případně odůvodnění zamítnutí Reklamací a další vhodné dodatečné informace musí být Spotřebiteli doručeny bez zbytečného odkladu a nejpozději ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne uplatnění Reklamací, pokud není dohodnuta lhůta delší.

Stížnosti Spotřebitele a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Spotřebitel je s jakoukoliv svou stížností na postup Pořadatele, který není v souladu se Zákonem na ochranu spotřebitele, oprávněn obrátit se na orgán dozoru, kterým je Česká obchodní inspekce.

Vznikne-li mezi Pořadatelem a Spotřebitelem v souvislosti se Smlouvou spor, je Spotřebitel oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, sídlem Štěpánská 15, Praha 2, internetová adresa www.coi.cz a <https://adr.coi.cz/cs>, jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Veškeré podrobnosti k možnosti mimosoudního řešení sporů jsou uvedeny na internetových stránkách České obchodní inspekce.

Odstoupení ze Soutěže

Spotřebitel je oprávněn po celou dobu trvání Soutěže z této Soutěže bez uvedení důvodu odstoupit, a to odesláním oznámení o odstoupení ze Soutěže na adresu a/nebo prostřednictvím emailu, jak jsou uvedeny v odstavci prvním výše v tomto čl. III., pododdíl Reklamací, těchto VOP, nebo prostřednictvím webového formuláře dostupného na www.ced.cz. Pro tyto účely je spotřebitel oprávněn použít formulář, který je přílohou těchto VOP. Užití formuláře však není povinné.

Čl. IV – Osobní údaje a jejich ochrana

Pořadatel je zpracovatelem osobních údajů Účastníka. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména Zákonem o ochraně osobních údajů a Nařízením.

Účastník bere na vědomí, že podrobnější informace týkající se zpracování osobních údajů při Soutěži a/nebo v souvislosti se Soutěží jsou obsaženy v samostatném dokumentu, označeném jako „**Informace o zpracování osobních údajů**“ a za předpokladu, že Účastník udělí souhlas se zpracováním osobních údajů, i v samostatném dokumentu označeném jako „**Souhlas se zpracováním osobních údajů**“.

Čl. V – Ustanovení závěrečná

Práva a povinnosti mezi Pořadatelem a Účastníkem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, dále také Zákonem o ochraně spotřebitele, Zákonem o ochraně osobních údajů, Energetickým zákonem, Zákonem o dani z přidané hodnoty a dalšími platnými právními předpisy.

Pořadatel je oprávněn Soutěž kdykoliv zrušit, a to jednostranně a bez jakékoliv náhrady. Pokud však již Účastníkovi vzniklo právo na Výhru, tuto mu Pořadatel poskytne, a to za splnění veškerých podmínek a předpokladů dle těchto VOP.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti **dne 1.8. 2019**.

Nedílnou součástí těchto VOP je formulář pro odstoupení ze Soutěže, který tvoří přílohu těchto VOP.

Příloha č. 1 – Oznámení o odstoupení ze Soutěže

Odstoupení prosím odešlete způsobem a na adresu, jak je vymezeno v čl. III., pododdíl Odstoupení ze Soutěže, VOP

Já, _____, níže _____, podepsaný/á, nar. dne _____, bytem _____

_____, jako účastník (případně i zájemce o účast) soutěže **o Rok elektřiny a/nebo o Rok plynu zdarma**, kterou pořádá společnost Český Energetický Dodavatel a.s., IČO 22795090, sídlem Václavské náměstí 806/62, Nové Město, PSČ 110 00, Praha 1, tímto ze Soutěže odstupuji.

V _____ dne _____

Podpis